

Opinión

La Enfermería en la Sociedad Red

Trinidad Carrión Robles
Profesora del Departamento de Enfermería de la Universidad de Málaga.

Dirección de contacto:
Facultad de Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional.
Universidad de Málaga. Paseo de Martiños, s/n.
29009 Málaga.

E-mail: trincicar@uma.es

Resumen

La rápida evolución de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su capacidad de penetración en todas las actividades humanas, nos está haciendo vivir una auténtica revolución tecnosocial.

En el ámbito sociosanitario y dada la estrecha relación existente entre salud, persona y sociedad, Internet y sus dispositivos se están convirtiendo en una herramienta indispensable para el cuidado enfermero. La propia Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce que "todos los días, la salud humana mejora en todas partes del mundo como consecuencia de las tecnologías de la información y la comunicación".

Con el desarrollo de la eSalud (aplicación de la TIC al ámbito de la salud) en nuestro entorno, las enfermeras están asistiendo a grandes innovaciones en los sistemas de salud y en la sociedad en general sin que, en muchas ocasiones, sean conscientes de los retos a los que se enfrentan y de la gran importancia que tienen para el desarrollo de la Enfermería.

Este trabajo muestra una reflexión crítica sobre el papel de la Enfermería en la Sociedad Red, a partir del análisis de la situación actual en España e identifica los principales retos que plantea la Sociedad Red: formación, innovación y reconocimiento institucional e investigación de la innovación en cuidados.

Palabras clave: blogosfera enfermera; ecuidados; Enfermería 2.0; innovación en cuidados; Internet; red sociosanitaria; sociedad red.

Abstract

Nursing in the Network Society

The rapid evolution of new Information and Communication Technologies (ICT) and their capacity to penetrate all human activities are causing us to experience a true techno-social revolution.

In the social and healthcare field, and given the close existing relationship between health, the individual, and society, the Internet and its applications is becoming an indispensable tool in nursing care. The World Health Organization (WHO) itself recognizes that "every day, human health is improving everywhere in the world as a result of the emergence of information and communication technologies".

With the development of eHealth (application of ICT in the scope of health) in our setting, nurses are witnessing important innovations in health systems and society in general. More often than not these nursing professionals are not aware of the challenges ahead of them and the key role that they play in the development of nursing.

This work presents a critical reflection on the role of Nursing in the Network Society based on the analysis of the real current situation in Spain and identifies the main challenges that the Red Society poses to us: training, innovation and institutional recognition and research in care innovation.

Key words: blogosfera nurse; ecare; nursing 2.0; care innovation; Internet; social and healthcare network; network society.

Introducción a la Sociedad Red

Hace quince años comenzó a socializarse el uso de Internet tras la invención de la *World Wide Web* (WWW) por Tim Berners Lee, ingeniero físico e investigador. Él y su grupo crearon el lenguaje de etiquetas de hipertexto (HTML), el protocolo del mismo (HTTP) y el sistema de localización en la web (URL) con el objetivo de intercambiar información sobre sus investigaciones (1).

Desde entonces se está asistiendo a un importante intercambio de información y conocimiento, en gran parte de manera libre y cooperativa, que está cambiando la forma de vida. Si bien al principio, con la Web 1.0, ese intercambio era más lento y dificultoso, desde la aparición de la Web 2.0, término acuñado por Tim O'Reilly en 2005 (2) y de la reciente red móvil que ahora se disfruta, se está siendo testigos de una gran revolución social y tecnológica.

Para el profesor Castells (3), la revolución de la tecnología de la información supone un acontecimiento histórico al menos tan importante como lo fue la revolución industrial del siglo XVIII y en cuanto a sus efectos sociales, propone la hipótesis de que su impacto se debe a la capacidad de penetración de la información en la estructura social. Se trata de una tecnología que al difundirse amplía infinitamente su poder porque sus usuarios se la apropian, la redefinen y estos pueden ser al mismo tiempo sus creadores.

Internet ha calado hondo en la sociedad desarrollada y avanza en la más desfavorecida. De los aproximadamente dieciséis millones de usuarios que había en 1995, se ha pasado a cerca de dos mil millones (28,8% de la población mundial) en agosto de 2010 (4). En España, el número de usuarios crece exponencialmente, llegando a alcanzar en 2010 un grado de penetración del 64,2% (5).

A pesar de que algunos estudios han planteado que el uso intensivo de Internet provocaba aislamiento, otros trabajos han determinado que el uso de la red se convierte en una fuente de organización cívica y aumenta los vínculos de las personas (6).

Los diferentes servicios y productos que ofrece el amplio sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están en nuestra vida cotidiana, en mayor o menor medida, hasta el punto de llegar a generalizarse la denominación de Sociedad de la Información para referirnos a la nueva forma de vida social actual.

Desde los servicios de la eAdministración y la eParticipación, en los que España ocupa un buen lugar, noveno y tercero, respectivamente, del ranking mundial de 2010 (7) a otros más específicos como los aplicados en la eEducación y la eSalud, pasando por el eComercio, el eOcio y otros productos que facilitan las relaciones sociales, se puede decir que "vivimos en un mundo que se ha vuelto digital", en palabras de Nicholas Negroponte (8).

En este mundo digital, el ámbito social de Internet es tan diverso y contradictorio como la propia sociedad pero tiene dos características culturales de gran importancia: el valor de la comunicación horizontal y libre y el valor compartido de la conectividad autodirigida que se convierte en instrumento para la organización social, la acción colectiva y la construcción de sentido (9).

El efecto de esos valores en la Sociedad de la Información está dando lugar a una nueva estructura social, asociada al "informacionalismo". Según Castells (10), "el término informacional indica el atributo de una forma específica de organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de la información se convierten en las fuentes fundamentales de productividad y poder, debido a las nuevas condiciones tecnológicas que surgen en este período histórico" y considera que uno de los rasgos clave de la sociedad informacional es la lógica de interconexión de su estructura básica, lo que explica el concepto de "Sociedad Red".

Los principales datos que perfilan la Sociedad Red en España, según el Informe 2010 de la Fundación Telefónica (11) son los siguientes:

- Conectividad y acceso a Internet:
 - El número de internautas asciende a 26,9 millones, siendo los menores de 24 años el segmento que mayor grado de penetración ostenta (94%).
 - El 87,3% de los niños entre 10 y 15 años son internautas.
 - Entre los usuarios mayores, ha habido un crecimiento en la digitalización del 13%.
 - La frecuencia de acceso a la red es cada vez mayor: el 69,2% de los internautas accede a diario y el 79% de los internautas se conecta desde el hogar.
 - La brecha de género respecto al acceso a Internet se reduce en 2010 con 5,7 puntos de diferencia frente a los 7,2 de 2009.
 - Dos de cada tres hogares cuentan con un ordenador y el 42,5% tiene uno portátil.
 - El grado de penetración del teléfono móvil alcanza el 94,6%. Tres de cada diez ciudadanos disponen de dispositivos con capacidad 3G y uno de cada diez tiene un Smartphone.
 - Cada vez hay un uso más intensivo del vídeo en la red con un 48% de los internautas.
- Impacto en las relaciones sociales:
 - El 50% de los internautas españoles pertenece a alguna red social y entre los adolescentes se llega al 78%. El motivo del uso se debe principalmente a mantener contacto con los amigos (61%) y por entretenimiento (51%).
 - En España, el 75% de los usuarios de Twitter lo usan por motivos profesionales.

- Impacto en la educación:
 - Con Internet se aprende mejor: el 86% de los españoles opinan que el uso de Internet favorece a su aprendizaje y el 83% de los niños entre 10 y 15 años utilizan Internet para su formación.
 - Más de la mitad de los internautas españoles (52,5%) buscaron información sobre formación en Internet en 2010 y un 12,7% hizo un curso on line.
- Impacto en el entretenimiento:
 - El 30% de los ciudadanos realizan actividades relacionadas con la informática en su tiempo libre.
 - Un 44% de usuarios confiesan que se sentirían perdidos sin Internet.
- Impacto en el consumo:
 - El 51% de internautas usa la red para informarse de productos y servicios y 10,4 millones de españoles compraron por Internet en 2010.
- Impacto en la sanidad:
 - La información relacionada con la salud es más accesible, tanto para profesionales como para usuarios. En España cerca del 33% de la población busca información de salud, relacionada principalmente con enfermedades, nutrición y medicamentos.
 - La historia clínica digital está disponible en el 98% de los centros de salud y en el 70% de los hospitales del Sistema Nacional de Salud.
 - La receta electrónica está presente en el 40% de los centros de salud y en el 42% de las farmacias españolas.
 - La cita electrónica está disponible en el 87% de los centros de salud.
- Impacto en la administración:
 - El 97% de los trámites de la Administración General del Estado se puede hacer por Internet y ya hay 8,5 millones de usuarios de eAdministración.
 - El 19% de internautas posee certificado digital, cuatro de cada diez pagan impuestos a través de Internet y uno de cada cuatro ya dispone de DNI electrónico.
- Impacto en el trabajo:
 - El 97% de las empresas españolas dispone de conexión a Internet.
 - El comercio electrónico sigue subiendo pero no alcanza a más del 25% de las empresas españolas y el porcentaje se reduce al 13% si se trata de ventas *on line*.

Ante este perfil, surgen muchas interrogantes en relación con la Enfermería en la Sociedad Red, como ¿qué impacto tienen las TIC en la Enfermería?, ¿las enfermeras conocen todo el potencial de las TIC a nivel profesional?, ¿tienen competencias digitales e informacionales para trabajar con las TIC? ¿Para qué y cómo usan las TIC en la práctica enfermera?, ¿son

consumidoras o prosumidoras en la red? ¿A qué retos se enfrentan en la Sociedad Red?

Desafortunadamente, se investiga muy poco en estos temas y todavía no hay suficiente evidencia científica como para responder a todas esas preguntas con el debido rigor. No obstante, los datos encontrados hasta el momento, pueden servir de punto de partida para reflexionar de manera crítica sobre el presente y los retos que tiene la Enfermería en la Sociedad Red.

Usos y desusos de Internet en Enfermería

El estudio realizado por Francisco Lupiáñez en 2007 (12) sobre los usos de Internet relacionados con la salud en Cataluña, aporta unos datos especialmente relevantes, tanto por su primicia como por su validez para el análisis que pretende este trabajo.

El perfil sociodemográfico de las enfermeras estudiadas pone de manifiesto la importante presencia de la mujer en la profesión enfermera (87%) y muestra un colectivo joven, más del 50% tiene menos de 40 años. La principal actividad que realizan es la práctica asistencial (89,3%), seguida de la gestión (18,4%), la docencia (17,9%) y la investigación (9%). De las enfermeras que desarrollan solo una actividad (73,1% del total de la población estudiada), el 53,8% trabaja en un hospital, el 28,5% en un centro de Atención Primaria (CAP), el 9,4% en una clínica y el 9,4% en un consultorio.

Las enfermeras en Cataluña utilizan Internet de forma general en un porcentaje muy elevado (94,4%) y en la práctica profesional el porcentaje baja al 74,3%, siendo éste inferior al de los profesionales médicos y farmacéuticos estudiados en Cataluña.

El lugar de trabajo condiciona el uso de Internet, las que trabajan en un CAP lo utilizan en un 87,2% y las del hospital en un 65,6%. No obstante, el acceso a Internet y la frecuencia de uso es mayor desde fuera del trabajo en ambos casos.

En cuanto a la concepción de su utilidad en la práctica profesional, el porcentaje de enfermeras que consideran muy útil o útil el uso de Internet es muy alto (94,3%), independientemente de su edad, género o centro donde trabaje.

La principal actividad que realizan los profesionales enfermeros en Internet está relacionada con la búsqueda de información para actualizar conocimientos en el área profesional (79,6%) y dar información y apoyo a los usuarios (42,5%), también para contactar con otros profesionales (33,7%). Las fuentes de información que utilizan con más frecuencia son los servicios de información de su propia institución (80,6%), las publicaciones periódicas nacionales (68,7%) y las instituciones oficiales nacionales (55,6%).

Para realizar las actividades de búsqueda de información, las enfermeras internautas se valen mayoritariamente de sitios web 1.0 y solo un 9% de blogs. Para establecer comunicación con otros profesionales el medio más utilizado es el correo electrónico (74% de las encuestadas). En cambio, para comunicarse con sus pacientes únicamente lo emplea el 7,7%, pero la mayoría de este grupo de enfermeras utiliza el correo electrónico con sus pacientes de manera intensiva. Tampoco es muy utilizado el teléfono móvil para comunicarse con los pacientes, solamente un 4,1% de las enfermeras ofrece habitualmente su móvil a estos.

En cuanto a las actividades de teleasistencia, como lo denomina el autor del estudio o telecuidados, alrededor del 75% de las enfermeras encuestadas no utilizan nunca las TIC para la realización de cuidados.

Entre las dificultades que hallan las enfermeras para utilizar Internet en el lugar de trabajo, se encuentra en primer lugar la falta de tiempo (63,7%), seguida de la poca disponibilidad de ordenadores conectados (40,1%), la falta de información enfermera que existe en la web dirigida a los usuarios y el público en general (39,5%), la falta de seguridad y confidencialidad de los datos (36,7%) y la falta de formación específica (30%).

En relación con la utilización de los sistemas de información electrónicos, los datos del estudio no resultan significativos para este análisis dado el bajo nivel de informatización sanitaria que había en el año que se realizó.

A pesar de la ventaja que supone la informatización sanitaria para alcanzar la efectividad, eficacia y seguridad en el proceso de atención sanitaria las enfermeras y los demás profesionales de la salud, así como los usuarios del Sistema Nacional de Salud, vienen padeciendo las dificultades que entraña la implantación de este gran y complejo proyecto que es la Historia (única) de Salud Digital en todo el territorio español.

Como bien dice María Teresa Romá-Ferri (13), "la informatización sanitaria ha hecho más visible la complejidad de la comunicación interorganizacional" y alerta de los problemas de interoperabilidad semántica que puede presentar la Historia de Salud para la Enfermería si no se usa el SNO-MED-CT (*Systematized Nomenclature of Medicine, Clinical Terms*) ya que incluye los sistemas estandarizados de lenguaje enfermero NANDA, NIC y NOC.

Por otro lado, y al margen del estudio referenciado, se observa la cantidad de blogs enfermeros que cada día van engrosando lo que se puede denominar la "Blogosfera enfermera". Entre los más de 40 blogs identificados, abiertos por enfermeras (Tabla 1), los contenidos que predominan están orientados a ofrecer noticias de Enfermería y de salud en general. Algunos contienen textos reivindicativos de diversa índole. En su gran mayoría, se trata de blogs per-

sonales que no están vinculados a ninguna institución y su actividad se centra principalmente en compartir información.

Reflexión crítica y nuevos retos

Los datos del estudio en Cataluña relacionados con el acceso y utilidad de Internet, resultan altamente positivos pero nos muestran que, en general, las enfermeras tienen un rol más consumidor que prosumidor en la Sociedad Red. Este término fue acuñado por Alvin Toffler (14) para designar a la persona que es consumidora y productora al mismo tiempo. Es un acrónimo formado por la fusión de los términos "producer" y "consumer".

Este uso mayoritario de la Web 1.0, la web unidireccional y de los datos, versus la Web 2.0, la web bidireccional y de las personas contrasta con el dato que aporta el Informe sobre la Sociedad de la Información en España 2010: el 50% de los internautas españoles pertenece a alguna red social. Es muy probable que entre ellos se encuentren muchas enfermeras, sin embargo, la Web 2.0 no está siendo empleada para la práctica profesional como espacio de innovación para el cuidado.

A pesar de la temprana y pionera presencia de la Enfermería en Internet con la página de José M^a Rodríguez Dacal desde 1996, enfersalud.com (15), y en la que se sigue ofreciendo un amplio directorio de información enfermera, parece como si la Enfermería tuviese un papel más conservador que innovador en el actual mundo de Internet.

Mayoritariamente, las enfermeras consideran muy útil y útil el uso de Internet en el trabajo pero lo usan principalmente para actividades web ya tradicionales y muy básicas, como son la búsqueda de información y el contacto con otros profesionales por correo electrónico.

Llama la atención el alto porcentaje de enfermeras que nunca han realizado procedimientos de cuidados a través de las TIC. Esta ausencia de innovación en el cuidado enfermero, a pesar de las excelentes herramientas tecnológicas que existen, es por: ¿prudencia?, ¿desconocimiento de las potencialidades de las herramientas 2.0 en la práctica profesional?, ¿falta de recursos a nivel institucional?

Aunque el estudio en Cataluña apunta a la falta de tiempo de las enfermeras y a la poca disponibilidad para acceder a Internet como las principales dificultades que tienen para usarlo en el trabajo, se hace necesario investigar más a fondo estas cuestiones porque precisamente con Internet se agilizan mucho los procesos de trabajo y desde las instituciones europeas y españolas, hay un claro e importante plan de acción (16) para desarrollar la salud electrónica o eSalud, también denominada "Salud en línea", en todos los países europeos.

Tabla 1. Blogosfera enfermera

Nombre	Dirección
A pie de barrio	http://www.apiedebarrio.es/
Bioética para enfermer@s	http://blogbioeticaybioderecho.blogspot.com/
Blog de Atención Primaria	http://ismaelap.blogspot.com/
Blog del Centro de Salud de Bollullos	http://blogdelcentrodesaluddebollullos.blogspot.com/
Blog personal de Manuel Benjumea	http://manuelbenjumeareyes.blogspot.com/
Blog de Maite Martínez Lao	http://mlao13.blogspot.com/
Cuadernillo Sanitario	http://cuadernillosanitario.blogspot.com/
Cuida2	http://cuida2.blogspot.com/
Cuidados Enfermeros Intensivos	http://ucienf.blogspot.com/
Cuidando.es	http://www.cuidando.es/
Cuida/te	http://tona-cuidate.blogspot.com/
De Enfermera a Matrona	http://deenfermeraamatrona.blogspot.com/
Diario de una Enfermera	http://diario-enfermera.blogspot.com/
Dimensión Ética del Cuidado	http://dimensioneticaenfermera.blogspot.com/
El ABC de la Enfermería	http://enfermeriax.blogspot.com/
El Diagnóstico Enfermero	http://eldiagnosticoenfermero.blogspot.com/
El blog del Área I	http://area1sespa.wordpress.com/
El "Precticante"	http://precticante.blogspot.com/
Enfermera 2.0	http://enfermeradospuntocero.blogspot.com/
Enfermería en el ámbito escolar	http://enfermerxescolar.blogspot.com/
Enfermería Avanza	http://enfeps.blogspot.com/
Enfermería Basada en la Evidencia	http://ebevidencia.blogspot.com/
Enfermería de Práctica Avanzada	http://enfermeriaavanzada.blogspot.com/
Enfermería en la Red	http://enfermeriaenlared.blogspot.com/
Enfermería Milenium	http://www.enfermeriamilenium.com/
Enfermeroprescriptor	http://enfermeroprescriptor.blogspot.com/
Historias de Enfermeras	http://historiasdeenfermeras.blogspot.com/
Homo Sanitarius	http://homosanitarius.blogspot.com/
Las TIC en EpS	http://lasticseneps.blogspot.com/p/sobre-mi.html
Metodología Enfermera	http://metodologiaenfermera.blogspot.com/
Proceso Comunitario margen derecha del Guadiana	http://procesocomunitario-mdg-documentos.blogspot.com/
Punto de Encuentro Enfermero	http://lila2.blogspot.com/
Red & Rol enfermero	http://redyrolenfermero.blogspot.com/
Salud Comunitaria	http://saludcomunitaria.wordpress.com/
Salud@Información	http://salud-informacion-hoy.blogspot.com/
Sesiones de Enfermería	http://sesionesdeenfermeria.blogspot.com/
Somos Enfermería	http://www.somosenfermeria.blogspot.com/
Tablón en Blanco	http://www.tablonenblanco.com
TEKUIDAMOS 2.0	http://lasticseneps.blogspot.com/p/sobre-mi.html
Tetuán Participa	http://www.tetuanparticipa.org/
Todo Enfermería	http://todoenfermeria.wordpress.com/
Un Enfermero Andaluz	http://jeringaman.blogspot.com/
Urgencias, un solo equipo, una sola meta	http://urgenciasequipometa.blogspot.com/

También, las enfermeras apuntan a otras causas que les dificulta el uso de Internet en el trabajo, entre las que se encuentra la falta de formación. Esta dificultad desaparecerá para las nuevas generaciones de enfermeras porque además de tener más competencia digital por la edad, los planes de estudios conducentes a la obtención de los títulos de Grado en Enfermería tienen como requisito legal la inclusión de la competencia "aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud", dentro del módulo de formación básica común (17).

No obstante, resulta urgente la inclusión de esta competencia básica en la formación continuada de las enfermeras que están actualmente en ejercicio laboral. La adquisición de las debidas competencias digitales e informacionales, les permitirá establecer una comunicación eficiente con sus pacientes y compañeros de trabajo, realizar procedimientos enfermeros a través de las TIC y abordar los sistemas de información en la práctica enfermera.

La Web 2.0 o web social hace referencia a una segunda generación de tecnología web que fomenta la interacción social y el intercambio de conocimientos para aprovechar la inteligencia colectiva. Los sitios Web 2.0 actúan más como puntos de encuentro que como webs tradicionales.

En este nuevo entorno tecnosocial, tal como lo define el profesor Sáez Vacas (18), la interacción está dando paso a la colaboración, gracias en gran parte a la utilización de *software* libre. Para ello, se utilizan lo que se conoce como herramientas colaborativas: blogs, blogging, wikis, youtube, Flickr, Google doc, Skype, Web of Science, Refworks, Dropbox, Zotero, Evernote, Reader, etc. Estas nuevas herramientas informáticas potencian la eficacia de las redes sociales *on line* en tres ámbitos que se conocen por "las 3Cs" (19):

- Comunicación (ayudan a poner en común conocimientos).
- Comunidad (ayudan a encontrar e integrar comunidades).
- Cooperación (ayudan a hacer cosas juntos).

De este modo, las redes sociales se están convirtiendo en un recurso sociosanitario donde personas con un mismo problema de salud, tanto pacientes como sus familiares cuidadores, comparten información y conocimientos, intercambian experiencias y se apoyan mutuamente.

Aunque existen redes sociales generalistas (Facebook, Twitter, Tuenti, etc.) que sirven para la relación social y albergan ya a muchos grupos de pacientes, la necesaria seguridad y confidencialidad que requieren los datos sanitarios, así como la conveniente orientación profesional que demandan estas personas, está dando lugar al desarrollo de redes sociales específicas en el ámbito sociosanitario.

Estas redes sociosanitarias han de estar gestionadas y guiadas por profesionales sociosanitarios, en este caso por enfermeras, además de estar vinculadas a instituciones acreditadas. Se hace necesario que las instituciones sociosanitarias reconozcan el valor de las mismas y las promuevan como actividad profesional a desarrollar en la jornada laboral.

Con esas características identifican "Cuidadoras en Red" (<http://www.cuidatel.es>), red sociosanitaria dirigida a personas cuidadoras no profesionales, dinamizada por una enfermera y vinculada al Instituto de Innovación para el Bienestar Ciudadano y al Departamento de Enfermería de la Universidad de Málaga desde noviembre de 2008. La red tiene como objetivos: promover la comunicación y la acción colectiva, ser un espacio de intercambio de conocimientos, experiencias y recursos, promover y ofrecer formación en cuidados para personas mayores y dependientes, contribuir a disminuir la brecha digital y contribuir al desarrollo digital de la ciudadanía (20).

Los blogs y las redes sociosanitarias constituyen ya un nuevo escenario para la práctica enfermera siempre que tengan unos objetivos enfermeros que puedan y sean evaluados.

Este nuevo espacio laboral de participación comunitaria, transparencia en la información, trabajo colaborativo, comunicación asincrónica, conocimiento y creatividad en el centro del sistema, independencia, ubicuidad, autoresponsabilidad y muy propicio para la intervención comunitaria, que ahora brinda la Sociedad Red, requiere que las enfermeras tengan formación en competencias digitales e informacionales, actitud innovadora en la aplicación de los cuidados, apoyo y reconocimiento de las instituciones en las que trabajan para aplicar los cuidados innovadores e investigación de la innovación que realizan.

Bibliografía

- [1] Berners-Lee T, Fischetti, M. Tejiendo la Red. Madrid: Siglo XXI; 2000.
- [2] O'Reilly T. What is Web 2.0? Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software. O'REILLY; 2005. [En línea] [fecha de acceso: 20 de mayo de 2011]. URL disponible en: <http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html>
- [3] Castells M. La era de la información. Vol. 1. La sociedad red. Madrid: Alianza; 2000.
- [4] Internet World Stats. Usage and population statistics. Internet Usage Statistics. The Internet Big Picture. Internet World Stats; 2010. [En línea] [fecha de acceso: 20 de mayo de 2011]. URL disponible en: <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>
- [5] Instituto Nacional de Estadística (INE). El 57,4% de los hogares españoles dispone de conexión de banda ancha a Internet, un 11,6% más que en 2009. INE 1 de octubre de 2010. [En línea] [fecha de acceso: 20 de mayo de 2011]. URL disponible en: <http://www.ine.es/prensa/np620.pdf>

- [6] Kats JE, Rice RE. Social Consequences of Internet Use. Access, Involvement and Interaction. Massachusetts: MIT Press; 2002.
- [7] United Nations. E-Government Survey 2010. New York: UN Publishing Section; 2010. [En línea] [fecha de acceso: 20 de mayo de 2011]. URL disponible en: http://www2.unpan.org/egovkb/documents/2010/E_Gov_2010_Complete.pdf
- [8] Negroponte N. El mundo digital. Barcelona: Ediciones B; 1995.
- [9] Castells M. La Galaxia Internet. Barcelona: Plaza& Janés; 2001.
- [10] Castells M. La era de la información. Vol. 1. La Sociedad Red. Madrid: Alianza; 2000.
- [11] Fundación Telefónica. La Sociedad de la Información en España 2010. Barcelona: Ariel; 2011.
- [12] Lupiañez F. Salud y Sociedad Red. Usos de Internet relacionados con la Salud. Barcelona: Planeta; 2009.
- [13] Romá Ferri MT. Los términos clínicos de Enfermería en los sistemas de información y la interoperabilidad semántica de SNO-MED-CT. *Enferm Clin* 2009; 19(3): 169-170.
- [14] Toffler A. La Tercera Ola. Barcelona: Plaza & Janés; 1983.
- [15] *Enfersalud.com* (antigua página de José Dacal). [En línea] [fecha de acceso: 20 de mayo de 2011]. URL disponible en: <http://www.enfersalud.com/>
- [16] Comisión de las Comunidades Europeas. La salud electrónica-hacia una mejor asistencia sanitaria para los ciudadanos europeos: Plan de acción a favor de un espacio Europeo de la Salud Electrónica. Comisión de las Comunidades Europeas; 2004. [En línea] [fecha de acceso: 20 de mayo de 2011]. URL disponible en: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:52004DC0356:EN:NOT>
- [17] Orden CIN/2134/2008, de 3 de julio, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de enfermero. (Boletín Oficial del Estado, núm. 174, del 19 de julio de 2008). [En línea] [fecha de acceso: 20 de mayo de 2011]. URL disponible en: <http://www.boe.es/boe/dias/2008/07/19/pdfs/A31680-31683.pdf>
- [18] Sáez Vacas F. Más allá de Internet: la Red Universal Digital. Madrid: Ed. Ramón Areces, Madrid; 2004.
- [19] Lorca J, Pujol L. Redes Sociales: descripción del fenómeno, situación actual y perspectivas. *Revista eSalud.com*. 2008; 4(15): 1-15. [En línea] [fecha de acceso: 20 de mayo de 2011]. URL disponible en: <http://archivo.revistaesalud.com/index.php/revistaesalud/article/view/248/562>
- [20] Redecker C, Reig J, Carrión T, Martínez S, Armayones M, McCarthy D, Fernández M. The potential of ICT in Supporting Domiciliary Care in Spain. Luxembourg: European Union; 2010. [En línea] [fecha de acceso: 20 de mayo de 2011]. URL disponible en: <http://ipts.jrc.ec.europa.eu/publications/pub.cfm?id=3760>